

FAIRE FACE A LA VIOLENCE ET A L'AGRESSIVITE

PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- d'acquérir ou d'approfondir sa connaissance des différentes approches de la violence,
- de lier ces problématiques à la population spécifique dont il s'occupe,
- d'échanger sur ses pratiques professionnelles et les difficultés rencontrées,
- de définir les attitudes appropriées permettant de prévenir et d'anticiper les situations agressives.

PROGRAMME

Analyse de situations d'agressivité et de violence : contextualisation et catégorisation

Définitions des notions la violence, l'agressivité, le risque, le danger, maltraitance, l'enchaînement problème, tension, crise et conflit

Approches théoriques de la violence

- les modèles pulsionnels
- les conceptions behavioristes
- les théories « humanistes »

Les facteurs générateurs de réactions violentes

L'anticipation et la prévention

- la communication non verbale
- le biais d'internalité
- la catégorisation sociale
- les attitudes à adopter

Faire face et gérer

- les différents stades d'un comportement agressif
- les signes précurseurs
- les différentes ressources
- le sens des actes et de la communication

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **390 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis

LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP FACE AU VIEILLISSEMENT

PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de comprendre le processus de vieillissement chez la personne en situation de handicap
- de mieux accompagner les personnes en lien avec la nouvelle législation et les pratiques institutionnelles.

PROGRAMME

Les fondements de la gérontologie sociale française

Les concepts : définitions et analyse

- l'autonomie, la dépendance et leurs représentations sociales
- le vieillissement défini sur le plan démographique et socio-économique

Les processus biologique et psychique du vieillissement définis par les principales approches de la gérontologie sociale : le concept de vieillissement différentiel

Lecture et analyse du cadre réglementaire

La prise en compte du vieillissement des personnes handicapées : l'accompagnement de fin de vie, l'individualisation des soins, ...

Les solutions apportées dans l'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes : pas de solution spécialisée mais la volonté d'inclure

L'approche des problèmes du **travailleur handicapé vieillissant**

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **390 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis

LES ECRITS PROFESSIONNELS

PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de prendre conscience du sens et de l'intérêt pour les usagers et l'institution des écrits professionnels, notamment par un rappel du cadre réglementaire
- d'identifier et d'assouplir ses résistances à l'acte d'écriture
- d'acquérir une méthodologie d'écriture permettant de passer de l'observation à la description puis à l'analyse
- de faire le point sur les écrits qu'il produit et d'analyser l'intérêt et les manques de ces documents, pour envisager les modifications à apporter.

PROGRAMME

Présentation du cadre réglementaire et des documents actuellement requis

L'écrit

- le travail sur les représentations de l'écrit
- l'écrit professionnel dans un cadre déontologique et éthique
- les enjeux de l'écrit

Etat des lieux des écrits produits par les professionnels

Analyse de l'intérêt et des manques de ces documents pour déterminer les modifications à apporter et repérer les outils à acquérir.

Acquisition d'une méthodologie d'écriture : de l'observation à l'analyse : l'Observation et le recueil de données

Objectivation des observations pour l'analyse et la formulation d'hypothèses.

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **390 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis

L'ENTRETIEN DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET EDUCATIF

PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de différencier les différents types d'entretien selon leurs objectifs
- de comprendre l'importance du démarrage de l'entretien , les premiers temps de la relation duelle et la façon de s'y présenter
- de définir l'entretien d'aide et les outils qui lui sont propres
- de construire une grille d'entretien favorisant la prise de notes, au cours de l'entretien et de son évaluation

PROGRAMME

La place de l'entretien et sa définition dans le travail de chaque professionnel

L'entretien selon R.MUCCHIELLI

Les différents types d'entretien selon les objectifs de l'interaction, les entretiens formel et informel

Les éléments à prendre en compte

- les acteurs
- le temps
- l'espace
- la communication non verbale

Les différentes étapes d'un entretien

- la préparation d'un entretien
- son démarrage
- l'accueil, l'écoute, la négociation et l'intervention

Les différentes attitudes de communication

- l'écoute
- l'orientation non directive
- les outils

La prise de note et son compte-rendu

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **390 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis

TRAVAIL SOCIAL AVEC LES GROUPES

PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de comprendre les phénomènes de dynamique de groupe
- de s'appuyer sur le groupe pour aider les usagers à rechercher des réponses adaptées
- d'intégrer ces éléments d'analyse dans ses pratiques professionnelles en lien avec les missions du service et les partenaires du champ social
- d'acquérir des outils méthodologiques pour mettre en œuvre et évaluer le travail social de groupe (TSG)
- de savoir communiquer sur un projet d'intervention mené dans le cadre d'un groupe

PROGRAMME

La dynamique de groupe

- apports théoriques présentant les connaissances et les travaux actuels sur la dynamique de groupe (approche psychosociale)
- le fonctionnement de groupe

Le travail social de groupe

- les étapes du projet d'intervention sociale avec les groupes
- la définition opératoire du groupe (système d'aide mutuelle et d'apprentissage social, mise en valeur des compétences)

La méthodologie de travail social avec les groupes

- apports théoriques sur la méthodologie de mise en œuvre et d'évaluation de TSG
- la présentation des différentes étapes de la méthodologie de projet à l'aide de projets réalisés

L'animation de groupe

- les techniques : la mise en adéquation de projets collectifs et de techniques d'animation appropriées selon les publics
- les rôles du travailleur social à chaque phase du groupe et de son évolution

La mise en œuvre, l'organisation et l'évaluation de TSG

- présentation et élaboration d'outils de communication au service du projet
- élaboration d'outils collectifs d'évaluation de groupe

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **390 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis

FORMATION DE REFERENTS A L'EVALUATION INTERNE POUR L'AMELIORATION DE LA QUALITE

PUBLIC

Tout salarié d'un établissement ou d'un service du secteur social et médico-social.

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de comprendre les particularités de la mise en place d'une démarche d'évaluation interne dans des établissements sociaux et médico-sociaux en fonction des orientations légales.
- de s'approprier la démarche d'auto évaluation dans le sens d'un processus participatif associant toutes les parties concernées (personnes accueillies, salariés) de la conception à la mise en œuvre
- de conduire la démarche et d'en maîtriser les outils et la méthode
- d'impulser le travail au sein des équipes de leur établissement pendant et après la démarche d'évaluation

PROGRAMME

Le cadre législatif relatif à l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux

- Les grands domaines d'évaluation
- Les enjeux et les stratégies de mise en place d'une telle démarche
- La place de l'utilisateur dans l'auto évaluation : participation et écoute de ses besoins

La méthodologie générale d'une auto évaluation, cohérence avec une démarche qualité

- La personne ressource en évaluation : définitions et fonctions
- Les principes de l'auto évaluation
- Travail d'élaboration d'une fiche de fonction « personne ressource »

La gestion des risques

Les outils de la qualité

Le rapport d'évaluation

La réalisation de son suivi et la veille qualité

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 6 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2010 : **1200 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis