

# L'ENTRETIEN DANS L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET EDUCATIF

## PUBLIC

Travailleurs sociaux, professionnels de l'éducatif et du social

## OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de différencier les différents types d'entretien selon leurs objectifs
- de comprendre l'importance du démarrage de l'entretien , les premiers temps de la relation duelle et la façon de s'y présenter
- de définir l'entretien d'aide et les outils qui lui sont propres
- de construire une grille d'entretien favorisant la prise de notes, au cours de l'entretien et de son évaluation

## PROGRAMME

### La place de l'entretien et sa définition dans le travail de chaque professionnel

#### L'entretien selon R.MUCCHIELLI

**Les différents types d'entretien selon les objectifs de l'interaction**, les entretiens formel et informel

#### Les éléments à prendre en compte

- les acteurs
- le temps
- l'espace
- la communication non verbale

#### Les différentes étapes d'un entretien

- la préparation d'un entretien
- son démarrage
- l'accueil, l'écoute, la négociation et l'intervention

#### Les différentes attitudes de communication

- l'écoute
- l'orientation non directive
- les outils

#### La prise de note et son compte-rendu

## INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 3 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2012 : **390 €**

***L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis***