

FORMATION DE REFERENTS A L'EVALUATION INTERNE POUR L'AMELIORATION DE LA QUALITE

PUBLIC

Tout salarié d'un établissement ou d'un service du secteur social et médico-social.

OBJECTIFS

Cette formation permettra à chaque professionnel :

- de comprendre les particularités de la mise en place d'une démarche d'évaluation interne dans des établissements sociaux et médico-sociaux en fonction des orientations légales.
- de s'approprier la démarche d'auto évaluation dans le sens d'un processus participatif associant toutes les parties concernées (personnes accueillies, salariés) de la conception à la mise en œuvre
- de conduire la démarche et d'en maîtriser les outils et la méthode
- d'impulser le travail au sein des équipes de leur établissement pendant et après la démarche d'évaluation

PROGRAMME

Le cadre législatif relatif à l'évaluation interne dans les établissements sociaux et médico-sociaux

- Les grands domaines d'évaluation
- Les enjeux et les stratégies de mise en place d'une telle démarche
- La place de l'utilisateur dans l'auto évaluation : participation et écoute de ses besoins

La méthodologie générale d'une auto évaluation, cohérence avec une démarche qualité

- La personne ressource en évaluation : définitions et fonctions
- Les principes de l'auto évaluation
- Travail d'élaboration d'une fiche de fonction « personne ressource »

La gestion des risques

Les outils de la qualité

Le rapport d'évaluation

La réalisation de son suivi et la veille qualité

INFORMATIONS PRATIQUES

- durée : 6 jours de 6 heures (de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30)
- tarif 2012 : **1200 €**

L'ouverture du stage est conditionnée à un nombre suffisant d'inscrits. Un calendrier sera alors défini et vous sera transmis