

**Référentiel fonction / activités
Technicien d'Intervention Sociale et Familiale**

ÉLABORATION, MISE EN OEUVRE et évaluation du projet individualisé	ACCOMPAGNEMENT VERS l'autonomie de la personne dans les actes de la vie quotidienne	AIDE À L'INSERTION dans l'environnement et à l'exercice de la citoyenneté	PARTICIPATION au développement de la dynamique familiale
Contribue à l'élaboration du projet d'établissement ou de service.	Réalise en suppléance ou aide à réaliser les activités de la vie quotidienne.	Informe les personnes sur leurs droits et leurs devoirs.	Accompagne et aide à l'exercice de la fonction parentale.
Communique avec les responsables de l'établissement ou du service et les autres intervenants.	Transmet des savoir-faire et favorise leur apprentissage.	Orie vers les structures compétentes.	Aide les parents à accueillir et prendre soin du nourrisson.
Contribue à l'évaluation de la situation et des besoins de la personne ou du groupe.	Accompagne les personnes dans l'appropriation de leur cadre de vie.	Assure la médiation entre personnes, groupe de personnes, familles et institutions.	Accompagne la cellule familiale dans les situations de rupture, de modification importante de la vie ou de traumatisme familial et propose des actions adaptées.
Elabore un projet individualisé.	Assure la sécurité des personnes.	Accompagne les personnes dans leurs projets personnels (projets de vie, loisirs, vacances) ou professionnels.	Informe sur les mesures de protection juridique relatives aux personnes vulnérables.
Met en oeuvre le projet individualisé.	Conseille en matière de gestion du budget quotidien.	Contribue à la mise en oeuvre du projet d'insertion ou d'intégration.	
Evalue le projet individualisé.		Contribue à la mise en oeuvre et au développement d'actions collectives.	

Référentiel de compétences Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

COMPÉTENCES	INDICATEURS DE COMPÉTENCES
DC1 - Conduite du projet d'aide à la personne	
1.1. Evaluer la situation et les besoins de la personne	1.1.1. Connaître les publics aidés : familles vulnérables, personnes handicapées, âgées ou en risque d'exclusion. 1.1.2. Connaître les dispositifs de prise en charge dont relève la personne. 1.1.3. Poser un diagnostic de situation, évaluer les potentialités de la personne autant que ses désavantages, déficiences et incapacités. 1.1.4. Savoir recueillir l'expression des attentes des personnes et la prendre en compte.
1.2. Élaborer un projet individualisé dans le cadre d'objectifs définis	1.2.1. Connaître la méthodologie d'élaboration du projet individualisé. 1.2.2. S'assurer de l'articulation du projet individualisé avec le projet d'établissement ou de service. 1.2.3. Savoir proposer et formuler un projet individualisé sur la base d'objectifs contractualisés. 1.2.4. Élaborer le projet individualisé en fonction des besoins de la personne et/ou d'une mission relevant d'un mandat. 1.2.5. Rechercher le consentement de la personne.
1.3. Mettre en oeuvre le projet individualisé	1.3.1. Connaître les droits et obligations des personnes aidées et les respecter. 1.3.2. Connaître et respecter les règles liées à l'éthique, au secret et à la discrétion professionnelle dans le cadre des missions confiées. 1.3.3. Organiser son intervention et pouvoir hiérarchiser ses priorités d'action. 1.3.4. Mobiliser les compétences des personnes aidées et susciter leur participation. 1.3.5. Savoir mettre en oeuvre des stratégies (environnement, ressources, contraintes, etc...). 1.3.6. Savoir agir dans le cadre d'une mission relevant d'un mandat.
1.4 Évaluer le projet individualisé	1.4.1. Savoir évaluer ses méthodes pratiques et outils. 1.4.2. Savoir partager les analyses avec la personne et les partenaires. 1.4.3. Savoir impliquer les personnes dans l'évaluation de leur situation. 1.4.4. Pouvoir mesurer les attentes et la satisfaction des personnes à travers des indicateurs pertinents. 1.4.5. Évaluer les réponses apportées aux personnes en utilisant des outils et des procédures adaptées. 1.4.6. Savoir mesurer les écarts entre les attentes de la personne et les réponses apportées et en déterminer les causes. 1.4.7. Réactualiser le projet individualisé en conséquence. 1.4.8. Savoir préparer une fin d'intervention. 1.4.9. Savoir prendre du recul sur les pratiques professionnelles et les conceptualiser.
1.5. Participer à la conception et à la mise en oeuvre d'actions collectives	1.5.1. Savoir repérer une problématique commune à un groupe et la traduire en projet d'action. 1.5.2. Savoir participer à l'élaboration ou initier des actions collectives. 1.5.3. Connaître les techniques d'organisation et d'animation de groupe. 1.5.4. Savoir mobiliser les personnes. 1.5.5. Savoir évaluer une action collective.

Référentiel de compétences Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

COMPÉTENCES	INDICATEURS DE COMPÉTENCES
DC2 - Communication professionnelle et travail en réseau 4-1 4-2 4-3 4-4 4-5	
2.1. Élaborer, gérer et transmettre de l'information	2.1.1. Savoir sélectionner des informations. 2.1.2. Savoir traiter et conserver des informations. 2.1.3. Savoir actualiser ses connaissances. 2.1.4. Savoir utiliser les technologies de l'information et de la communication. 2.1.5. Savoir formaliser et restituer les éléments recueillis. 2.1.6. Savoir rendre compte de l'action au moyen de comptes-rendus oraux et écrits en les adaptant aux besoins des interlocuteurs. 2.1.7. Savoir formuler et argumenter des propositions.
2.2. S'inscrire dans un travail d'équipe.	2.2.1. Pouvoir participer à l'élaboration du projet d'établissement ou de service. 2.2.2. Connaître les grandes orientations de l'action sociale et médico-sociale. 2.2.3. Savoir prendre en compte les évolutions des problèmes sociaux. 2.2.4. Pouvoir participer à la politique d'amélioration de la qualité engagée par l'établissement ou le service. 2.2.5. Savoir prendre et passer le relais à d'autres partenaires, même en urgence.
2.3. Établir une relation professionnelle	2.3.1. Savoir se présenter et présenter son service. 2.3.2. Savoir (accueillir et) se faire accueillir au domicile des personnes. 2.3.3. Savoir favoriser l'expression. 2.3.4. Savoir adapter son mode de communication aux personnes aidées, (notamment celles ne maîtrisant pas la langue française) et aux partenaires. 2.3.5. Savoir utiliser les techniques de communication. 2.3.6. Savoir gérer son implication personnelle.
2.4. Assurer une médiation	2.4.1. Connaître les principes généraux de la communication interpersonnelle. 2.4.2. Identifier les modes de communication des relations familiales, intergénérationnelles et des relations interculturelles. 2.4.3. Faciliter l'expression et les échanges entre personnes et entre personnes et institutions. 2.4.4. Savoir utiliser les techniques de gestion des conflits.
2.5. Développer des actions en partenariat et en réseau	2.5.1. Connaître les dynamiques institutionnelles. 2.5.2. Identifier les partenaires à solliciter et faire le lien avec son établissement ou service. 2.5.3. Pouvoir travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Référentiel de compétences Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

COMPÉTENCES	INDICATEURS DE COMPÉTENCES
DC3 - Réalisation des actes de la vie quotidienne	
3.1. Réaliser en suppléance les actes ordinaires de la vie quotidienne	3.1.1. Savoir réaliser les achats alimentaires. 3.1.2. Savoir élaborer des menus dans le respect des équilibres nutritionnels, des cultures et habitudes de vie, de l'âge ou de l'état de santé. 3.1.3. Savoir entretenir le cadre de vie. 3.1.4. Savoir entretenir le linge et les vêtements.
3.2. Contribuer au respect de l'hygiène	3.2.1. Savoir prévenir et corriger les effets liés au manque d'hygiène. 3.2.2. Savoir agir pour la préservation de la santé.
3.3. Favoriser la sécurité des personnes aidées	3.3.1. Prévenir les accidents domestiques. 3.3.2. Repérer les sources d'insalubrité et proposer des solutions préventives et les mettre en oeuvre. 3.3.3. Contribuer à l'aménagement de l'espace dans un but de confort et de sécurité. 3.3.4. Maîtriser les pratiques d'aide à la mobilité des personnes et leur approche ergonomique.
DC 4 - Transmission des savoirs et des techniques nécessaires à l'autonomie des personnes dans leur vie quotidienne	
4.1. Mettre en oeuvre un programme progressif d'apprentissage	4.1.1. Savoir mobiliser les potentialités de la personne et valoriser ses acquis. 4.1.2. Savoir mettre en oeuvre une intervention éducative en utilisant des méthodes et des techniques pédagogiques adaptées. 4.1.3. Savoir transmettre à la personne la capacité d'évaluer elle-même ses réussites et ses besoins.
Favoriser l'appropriation des actes du quotidien et du cadre de vie	4.2.1. Permettre aux personnes d'intégrer la dimension sociale de l'habitat et du cadre de vie. 4.2.2. Faire des propositions de personnalisation de l'habitat. 4.2.3. Proposer des solutions pour l'aménagement et l'équipement du logement ou sa réorganisation.
4.3. Conseiller sur la gestion du budget quotidien	4.3.1. Connaître les principes de base de la gestion d'un budget quotidien. 4.3.2. Conseiller sur les achats courants. 4.3.3. Identifier les situations à risque de surendettement.

Référentiel de compétences Technicien d'Intervention Sociale et Familiale

DC 5 - Contribution au développement de la dynamique familiale	
5.1. Aider et soutenir la fonction parentale	5.1.1. Connaître les grandes orientations des politiques familiales et de la politique de l'enfance. 5.1.2. Etre en capacité d'informer les membres du groupe familial sur leurs droits et devoirs vis-à-vis des enfants et de la société. 5.1.3. Informer les enfants sur leurs droits et leurs devoirs. 5.1.4. Repérer les potentialités et les capacités du groupe familial et savoir s'appuyer sur les personnes ressources au sein de la famille. 5.1.5. Permettre aux parents de favoriser le développement global de l'enfant et de l'adolescent. 5.1.6. Connaître les besoins du nourrisson, de l'enfant et de l'adolescent. 5.1.7. Apprendre aux parents à prendre soin du nourrisson. 5.1.8. Repérer les signes de carence ou de retard dans le développement des enfants et des adolescents. 5.1.9. Participer à l'éducation et à la socialisation de l'enfant ou de l'adolescent. 5.1.10. Proposer des activités propres au développement de l'enfant. 5.1.11. Repérer les difficultés scolaires des enfants et participer au soutien scolaire.
5.2. Accompagner la cellule familiale dans des situations de modification importante de la vie	5.2.1. Repérer les conséquences d'une nouvelle situation familiale pour chacun des membres de la famille. 5.2.2. Proposer à la famille des modalités d'action adaptées à la nouvelle situation. 5.2.3. Accompagner les différents membres de la famille dans leur recherche d'un nouvel équilibre de vie. 5.2.4. Repérer les difficultés que peut rencontrer la cellule familiale lors de l'arrivée d'un enfant au foyer. 5.2.5. Participer à l'accompagnement des personnes en fin de vie et soutenir les autres membres du foyer dans la période qui suit le décès. 5.2.6. Aider la cellule familiale à envisager et préparer la période qui suit le décès.
5.3. Favoriser les situations de bien-être et agir dans les situations de maltraitance	5.3.1. Connaître les grandes orientations des politiques en matière de majeurs protégés et de protection de l'enfance. 5.3.2. Informer sur les mesures de protection juridique des personnes vulnérables. 5.3.3. Connaître les dispositifs de lutte contre la maltraitance. 5.3.4. Repérer les dynamiques intra-familiales, alerter sur les situations de violence familiale ou de maltraitance et mettre en lien avec les institutions concourant à la protection de l'enfance ou des adultes.
DC 6 - Accompagnement social vers l'insertion	
6.1. Informer et orienter vers des services adaptés	6.1.1. Connaître les droits et les libertés fondamentales des personnes. 6.1.2. Rappeler (et donner des repères) sur les lois et les règles sociales permettant à la personne ou au groupe de s'y inscrire en tant que citoyen. 6.1.3. Connaître les équipements et les services de proximité auxquels les personnes peuvent faire appel. 6.1.4. Connaître les prestations et aides financières éventuelles et les conditions générales de leur utilisation.
6.2. Accompagner les personnes dans leurs démarches	6.2.1. Contribuer à l'émergence, à l'élaboration et au suivi de projets personnels ou professionnels. 6.2.2. Identifier les critères inhérents à la faisabilité du projet des personnes.