

## Numéro spécial - Technologies de l'Information et de la Communication

Abonnez-vous à la lettre de diffusion de l'Institut Régional du Travail Social sur le site [www.irtsaquitaine.fr](http://www.irtsaquitaine.fr)

### L'édito



*Meilleurs vœux à vous, lecteur de la Lettre. Que 2009 vous apporte bonheur et satisfaction, dans tout ce que vous réaliserez.*

*Le présent numéro fait le point sur l'émergence des nouvelles technologies dans nos activités. La formation ouverte à distance s'avère un complément précieux à nos formations dispensées sur le mode traditionnel (en présentiel). Elle comporte des avantages : reprise des cours en cas d'absence ou d'incompréhension de telle ou telle notion abordée, facilitateur de la formation en cas de difficulté d'accès aux sites apprenants.*

*Dans tous les cas, les formateurs démontrent leur rôle irrécusable en matière d'innovation et d'encadrement des situations pédagogiques.*

*L'institut est à votre disposition pour échanger avec vous dans ce domaine.*

*Albert Klein  
Directeur général*

### L'approche FOAD

**F**ormation  
**O**uverte  
**A**  
**D**istance

#### ■ présentation

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont une place de plus en plus importante dans les usages quotidiens (accès aux services publics et privés en ligne, recherche et collecte d'information, utilisation du courriel ou de l'intranet au travail, maintien du contact avec nos proches, ...). Elles sont également devenues incontournables dans la formation à tous les cycles en tant que moyens d'accès à l'information et peuvent constituer des outils d'enseignement et d'apprentissage en présentiel comme à distance.

#### ■ réalisations

En 2005, nos premières actions ont été le développement de contenus scénarisés. A titre d'exemple des séquences de formation « les institutions » et « la gestion des documents » sont utilisés chaque année par les étudiants AVS.

Un autre module, « Méthodologie de projet », est mis à disposition de plusieurs filières de façon transversale (AS, EJE, ES, ETS, ME, TISF) depuis 2006.

Ces ressources ont été testées en salle multimédia sous forme de présentiel enrichi <sup>(1)</sup> et sont désormais accessibles à nos étudiants via Internet. (présentiel augmenté <sup>(2)</sup>).



(1) « présentiel enrichi » : utilisation d'un support multimédia en appui du cours traditionnel

(2) « présentiel augmenté » : mise à disposition de ressources pédagogiques en amont et/ou en aval du cours



Nous en profitons pour remercier les partenaires ayant travaillé avec nous sur ces projets : ( ITEP de Château Breillan, UBAPS, association Faso Nieta, INSUP ) ainsi que les éditeurs et ayants droits qui ont accepté la publication de contenus réalisés par leur soin.

## ■ témoignages

« Je m'en suis beaucoup servi et cela m'a vraiment aidé, il est assez facile de naviguer sur le site, pour moi personnellement je trouve qu'il est complet, je ne suis pas encore performante sur l'ordi ». (Témoignage d'une étudiante AVS promotion 2006)

« Accessibles aux personnes ne maîtrisant pas Internet ». (Extrait de l'évaluation du module AVS)

« Ce qui me plaît, c'est la clarté et la facilité de navigation », « Je trouve que pour une personne novice comme moi, il est plutôt facile de se "promener" dans ce programme, Il me paraît là à chaud, clair et accessible. », « module clair et lisible, navigation facilitée par les repères de progression sauf en ce qui concerne le retour sur la page "précédente" », « il est très facile de se déplacer, d'aller à la recherche d'informations même lorsque l'on a peu d'expérience comme moi, c'est très bien expliqué, nous sommes guidés tout au long de nos recherches ». (Extraits de l'évaluation du module « Méthodologie de projet »)

## l' E.N.T.

### Environnement Numérique de Travail

## ■ présentation

Nous avons souhaité développer des **Environnements Numériques de Travail (ENT)**, sorte de « bureaux virtuels » :

« Le sigle ENT, qui s'est rapidement généralisé dans le milieu éducatif, désigne alternativement "espaces" ou "environnements" numériques de travail. Plate-formes d'échange et de coopération accessibles aux membres de communautés éducatives réunies autour d'un même établissement (scolaire, universitaire ou de formation professionnelle), les ENT fournissent des outils adaptés pour accéder à l'information, la stocker de manière cohérente, la mettre à disposition et la partager [...] Les ENT ont pour singularité de faire de cet ensemble de ressources et de services un tout cohérent et de faciliter la continuité des apprentissages. » <sup>(3)</sup>

(3) RHRT 5-6 - 2003/4 - Université de Poitiers - Maison des Sciences de l'Homme et de la Société / Université de La Rochelle - Faculté des lettres et sciences humaines. 16-17 mai 2003 et 25-26 juin 2004

## ■ réalisations

Pour nos élèves et nos stagiaires, c'est la possibilité d'accéder en ligne, dans ou hors de l'établissement aux documents administratifs (convention, formulaire contact, FAQ, emploi du temps, ...) en lien avec leur formation, mais aussi de consulter et de récupérer des ressources pédagogiques mises à disposition par les formateurs et/ou les intervenants (cours, supports de cours, résumé, bibliographie, extrait de revues venant en appui au cours ou le prolongeant...).

Nous avons, par exemple, mis en place cet outil auprès de nos promotions 2007 et 2008 du Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Direction d'Etablissement Social ou de service d'intervention sociale (CAFDES) et du Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement ou de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale (CAFERUIS). Cet outil offre un accès à un espace protégé par un identifiant et un mot de passe individuel.

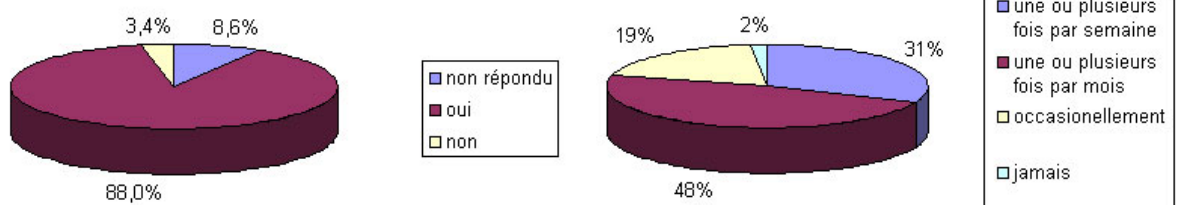


## ■ évaluation

Son utilisation remporte un vif succès, même si bien sûr il est encore possible de l'améliorer. L'évaluation doit être un processus permanent garantissant l'efficacité du dispositif et de ses effets.

163 stagiaires ont donc été sollicités pour une enquête concernant ce nouvel outil mis à leur disposition. Sur les 58 questionnaires retournés, on constate que la fréquence d'utilisation est plutôt mensuelle (48.3%) ou hebdomadaire (31%).

Preuve de leur satisfaction, 88% des utilisateurs de l'espace de travail serait prêt à recommander son utilisation aux promotions à venir.





Ces retours sont plutôt encourageants quant à l'appropriation de l'outil Internet et de ses usages. Nous souhaitons maintenant poursuivre le travail engagé dans la Formation Ouverte A Distance (FOAD).

Comme chaque acronyme, il interroge. Que signifie-t-il ? Quelles en sont les modalités ?

**L'appropriation du terme et de l'outil n'est pas simple, ces termes ne décrivent pas partout la même réalité.** Il en existe de nombreuses définitions, plus ou moins complexes et représentant « *des réalités différentes et des dispositifs variés, qui, de plus, ont évolué au cours du temps. Ils n'ont qu'un point commun : ils brisent la règle des trois unités de la tragédie classique, qui est aussi celle de l'enseignement traditionnel. S'il y a rupture de l'unité de lieu, nous parlerons de formation à distance, s'il y a rupture de l'unité de temps et d'action, même dans un même lieu commun, nous parlerons de formation ouverte. S'il y a rupture des deux, nous parlerons de formation ouverte et à distance.* » <sup>(4)</sup>

<sup>(4)</sup> Historique de la formation ouverte et à distance. *Actualité de la formation permanente*, n° 189, mars-avril 2004, p. 71

**La définition « officielle » de la formation ouverte et à distance** (ou FOAD) en France a été donnée par la DGEFP (Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle) dans la circulaire du 20 juillet 2001. « *Une formation ouverte et/ou à distance, est un dispositif souple de formation (temps et lieu, échanges, ressources, temps d'enseignement, d'entraînement) organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs (individus, entreprises, territoires) comporte des apprentissages individualisés et l'accès à des ressources et des compétences locales ou à distance. Elle n'est pas exécutée nécessairement sous contrôle d'un formateur.* »

Ces projets sont portés et encadrés par les formateurs et intervenants de l'institut qui apportent leurs savoirs et leurs compétences pour chaque enseignement. Une nouvelle modalité pédagogique apparaît.

Bien sûr, il ne s'agit pas de plaquer un dispositif mais d'intégrer autant que possible la FOAD dans le projet pédagogique. A ce titre, la mise en place des nouveaux diplômes ou de la réforme des diplômes est l'occasion de concevoir des parcours de formations intégrant les TIC (via du présentiel enrichi, augmenté puis via un dispositif alliant présentiel et distanciel).

L'objectif est la mise à disposition de modules de formation transversaux à plusieurs filières qu'ils soient :

- disciplinaires (ex : sociologie, sciences de l'éducation, santé, sciences politiques et juridiques...),
- thématiques ( approche interculturelle, histoire du travail social,...)
- ou encore méthodologiques (ex : méthodologie du mémoire, des écrits... )

Le niveau de connaissance de chacun pouvant varier face à Internet, nous mettons également à disposition de nos étudiants et stagiaires un module d'initiation à Internet pour les accompagner dans la consultation de ces modules de formations.

Nous nous engageons également dans le cadre du projet transfrontalier « Aquitaine Aragon 2008-2010 » intitulé « *L'art, le développement des pratiques artistiques et culturelles comme moyen d'être avec les uns et les autres dans la perspective d'une intégration sociale réussie* ».

Il est prévu pour décembre 2009 le développement d'un module de formation à distance. Celui-ci fera suite à une démarche de recherche-action et à l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques (Sept. 2009) réalisé par les équipes de professionnels et d'intervenants des deux régions afin de recueillir les différentes pratiques.

*Remerciements aux partenaires engagés dans ce projet : Association Rootsarts, Université de Bordeaux III, Conseil général de Gironde - projet IDDAC, CAF de la Gironde, Conseil régional Aquitaine, Gouvernement d'Aragon, UBAPS, fondation Ramon Rey Ardid, école de travail social de l'Université de Zaragoza.*

**Guide du Web pédagogique :**  
<http://www.cafepedagogique.net/>

**Thot cursus :**  
Publication hebdomadaire en ligne consacrée à l'actualité et au développement de la formation à distance dans les pays de la francophonie. <http://thot.cursus.edu>

**Glossaire de la FOAD :**  
[http://foad.arifor.fr/upload/docs\\_pdf/GLOSSAIREFOAD-web.pdf](http://foad.arifor.fr/upload/docs_pdf/GLOSSAIREFOAD-web.pdf)

**Centre Info :**  
<http://www.centre-inffo.fr/-FOAD-.html>

**Forum Français pour la Formation Ouverte à distance :**  
<http://www.fffod.org/fr/index.asp>

L'Appel à projet du Fond d'Innovation pour la Formation Professionnelle (FIFOP) sera sûrement reconduit en 2009 et pourrait être une opportunité de développer la FOAD dans l'institut. Ci-dessous, un extrait :

« Trois types d'innovations sont attendues :

- « L'innovation territoriale » : développement de réponses formation sur des territoires mal servis, sur des territoires où la commande publique de formation n'a pas permis une couverture satisfaisante des besoins (lots infructueux).
- « L'innovation parcours » : développement de réponses adaptées aux publics en difficulté, s'appuyant notamment sur une articulation des différents types d'intervention (formation, orientation, insertion, accompagnement...) dans la gestion des parcours de ces personnes.
- « L'innovation pédagogique » : développement / mutualisation de contenus pédagogiques innovants, de modalités pédagogiques nouvelles (e-contenu, centre ressources...). »

Le partenariat de la Région avec la Direction Régionale du Travail et de l'Emploi Formation Professionnelle (DRTEFP) dans le cadre du contrat Etat-Région est amorcé (2007-2013). Son développement se fait sur 4 axes :

- veille, information et orientation
- gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- développement de compétences dans les pôles de compétitivité et les territoires fragiles
- accessibilité à la formation (utilisation et développement des Points <sup>(4)</sup> d'Accès à la Téléformation, lisibilité de l'offre de formation)

(4) P@t : <http://aquitaine.espace-pat.org/portail/1269>

A ce titre, un état des lieux de la formation utilisant des dispositifs de formation ouverte à distance a débuté en décembre dans notre région. Celui-ci porte sur les usages, les publics et l'offre de formation. Pour l'IRTS Aquitaine, c'est l'opportunité de faire connaître sa volonté de s'investir dans ce type de dispositif dans le secteur sanitaire et social, secteur dans lequel il y a encore peu d'offres en région.

## **l' agenda**

■ **mercredi 04 mars 2009** - séminaire - partenariat ACOFIS/I.R.T.S. Aquitaine

*Les discriminations racistes et sexistes : comment les mesurer, connaître leurs causes ?*

Eric MACE, sociologue, chercheur CADIS (EHESS) et LAPSAC, professeur de sociologie, Université Bordeaux II

■ **mardi 24 mars 2009** - rencontre-débat

présentation de l'ouvrage de Michel BRIOUL, psychologue clinicien, formateur

*L'évaluation clinique en institution*

■ **mardi 07 avril 2009** - journée d'étude

*Reg'arts croisés* : rencontre internationale entre artistes, sociologues et travailleurs sociaux

■ **jeudi 14 mai 2009**—journée d'étude

*De la parenté à la parentalité : quel rôle pour le travail social ?*

■ **jeudi 04 juin 2009** - plate-forme régionale de recherche en travail social

*La situation sociale des jeunes d'origine populaire en milieu urbain et périurbain*

Eric MARLIÈRE, sociologue, chercheur associé au CESDIP et au CERAL, enseignant à l'Université Paris-Nord  
Marie-Laure POUCHADON, sociologue, chargée de recherche et d'enseignement à l'I.R.T.S. Aquitaine.

Pour plus d'informations sur les animations proposées à l'IRTS Aquitaine, consultez notre site :

**[www.irtsaquitaine.fr](http://www.irtsaquitaine.fr)**

Vous pouvez également consulter ou déposer une offre d'emploi.

**la lettre** - diffusion de

l'Association Régionale du Travail Social

9 avenue F. Rabelais

33401 Talence Cedex

Tél : 05 56 84 20 20, Fax : 05 56 84 20 22

[www.irtsaquitaine.fr](http://www.irtsaquitaine.fr)

[contact@irtsaquitaine.fr](mailto:contact@irtsaquitaine.fr)