



Synthèse du dossier d'opportunités de la certification : Construire et déployer une offre en mode plateforme de services dans les secteurs santé-social Octobre 2020

L'évolution des politiques publiques et de la commande sociale engagée depuis deux décennies conduisent les établissements socio et médico sociaux ou de santé, historiquement structurés selon un mode linéaire, institutionnalisé et construits selon *une logique à la place*, à se déployer en organisation réticulaire intra association ou inter associations, dans une logique de parcours de la personne accompagnée. Ce changement est la traduction du passage des politiques dites d'intégration dans les années 1980 et 1990 à des politiques d'insertion dans les années 2000, puis à celles d'inclusion à partir des années 2010 (Jaeger, 2015). « *Le virage inclusif* » s'accélère depuis la dernière décennie et se traduit dans les politiques sociales catégorielles, dans l'action sociale et médico-sociale et dans leurs dispositifs tels que Séraphin Ph, les plateformes Dispositif Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (DITEP), les dispositifs Institut Médico Educatif, les pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE), les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), les communautés 360...

La participation et la coordination pour l'inclusion de personnes accompagnées sont les dénominateurs communs de chaque dispositif, organisé en mode plateforme de services.

Face à cet enjeu de transformation de l'offre sociale, médico-sociale et sanitaire, il nous semble important de certifier des cadres et des dirigeants des secteurs santé social pour développer leurs compétences à accompagner ces transformations.

La certification nationale « *Construire et déployer une offre en mode plateforme de services dans les secteurs santé-social* » est portée par une association de trois organismes de formation en travail social représentant chacun trois importantes régions de France :

- La Nouvelle Aquitaine
- Les Hauts-de-France,
- Les Pays de la Loire

Il n'y a aucune certification inscrite à ce jour sur la construction et les déploiements d'une offre en mode plateforme de services au RNCP ou au RSCH au moment du dépôt de ce dossier. Ce constat nous conforte d'autant plus sur l'utilité d'offrir aux cadres et aux dirigeants dans les secteurs santé social ou souhaitant se reconvertir dans ces secteurs, une reconnaissance de leurs compétences pour certains et une acquisition pour d'autres.

Cette certification s'adresse essentiellement à :

- Un public de **cadres et dirigeants du secteur santé social** (directeur. rice général. e, directeur.rice d'établissement ; association, directeur.rice de plateforme ; directeur.rice de pôle ; directeur.rice adjoint.e ; directeur.rice administratif et financier, directeur.rice des Ressources Humaines ; cadre intermédiaire...) exerçant des fonctions de direction ou de cadre, ou ayant exercé ces fonctions,
- Un public des **cadres dirigeants d'autres secteurs professionnels** souhaitant opérer une reconversion à ce même niveau de responsabilité dans le secteur santé-social

Les prérequis pour accéder à la formation et se présenter à la certification sont :

- L'expérience de **l'exercice effectif de fonctions de direction ou de cadre** et être **titulaire d'un titre ou d'un diplôme de niveau 6 à minima**

Elle permettra également aux professionnels d'obtenir une compétence générique leur permettant d'évoluer dans un secteur dynamique avec une forte employabilité et de manager de façon adéquate les professionnels au regard de la transformation de l'offre au bénéfice des personnes accompagnées.

Les compétences professionnelles certifiées seront :

- Etudier l'opportunité de réalisation et de faisabilité d'un projet de plateforme de services ;
- Mobiliser tous les acteurs concernés de façon équilibrée autour du projet de plateforme ;
- Concevoir les prestations directes d'une offre de service de plateforme transversale permettant des parcours pertinents cohérents et continus ;
- Concevoir les prestations indirectes d'une offre de service de plateforme transversale (management et supports)
- Conduire un changement organisationnel
- Piloter une organisation en plateforme et coordonner les parcours des personnes accompagnées